

Informacja OZE



W związku z licznymi pytaniami od mieszkańców posiadających instalację fotowoltaiczną, dotyczącymi przesyłanych od PGE Dystrybucja S.A. pism z prośbą o dokonanie zmian konfiguracyjnych falowników, przedstawiamy stanowisko wykonawcy dot. zaistniałej sytuacji. Ponadto zamieszczamy wzór pisma, który należy złożyć u swojego operatora sieci (PGE) aby zlikwidował problemy związane z napięciem sieci, ponieważ to operator sieci jest odpowiedzialny za infrastrukturę energetyczną.

[Zgłoszenie poziomu napięcia](#)

Dotyczy: zbyt wysokich napięć w sieci elektrycznej – odpowiedzialność finansowa

szanowni Państwo,

Na podstawie wieloletniego doświadczenia w zakresie realizacji zgłoszeń reklamacyjnych dot. instalacji fotowoltaicznych informujemy, że zgodnie zalegając na wypłatę się fakturami w kwocie miesięcznego dnia ta w większości przypadków skutki zbyt wysokiego lub niskiego napięcia w sieci elektrycznej Użytkownika instalacji. Limit napięcia dla sieci domowej zgodnie z tabelą normatywu 22874 w¹ 10%. W momencie przekroczenia tego zakresu, falownik obawiając się, aby powstrzymać się uszkodzeń po powrocie prawidłowych wartości napięcia, inwerter ma ustawioną podległość, a zaistniała sytuacja nie ma nic wspólnego z siecią fabryczną uspołecznia lub niepoprawnie zamontowaną instalacją fotowoltaiczną. **Wzrost napięcia w sieci nie należy również rozpatrywać w kontekście potencjalnej utraty/zwrotu instalacji** oraz naprężenia dla bezpieczeństwa domowników. Instalacje posiadają stosowne zabezpieczenia przed tego typu zdarzeniami.

Wzrost napięcia w instalacji wykonanej przez nas powinien skutkować się z dostawcą energii i być reklamacją.

Ta Operator systemu dystrybucyjnego jest odpowiedzialny za infrastrukturę energetyczną wobec czego jest zobowiązany do rozwiązywania problemu nieprawidłowych wartości napięć. Dostawca w odpowiedzi na Państwa reklamację powinien wykonać **szczegółową analizę** pracy sieci elektrycznej, aby uzyskać Państwa raport z analizy, a następnie zaplanować działania mające na celu poprawę jakości dostarczonej energii elektrycznej.

Dotyczy energii w odpowiedzi na reklamację może wystąpić wyłączenie instalacji w celu naprawy sieci fabrycznej. Zmiana ta spowoduje, że falownik najprawdopodobniej będzie musiał się wyłączyć, jednakże prognozowana wartość produkcji, którą Użytkownik będzie w stanie uzyskać zgodnie z Umową Przetworstwa energii są, to może realnie wpłynąć na **skuteczność finansową**. Kolejnym skutkiem jest możliwość **negatywnego działania wszystkich innych urządzeń elektrycznych** w obrębie Państwa sieci elektrycznej. W sytuacji wprowadzenia zmian w urządzeniu Firma Flexipower Group Sp. z o.o. nie będzie ponosić odpowiedzialności za wartość produkcji instalacji, a także reklamacja w tym zakresie zostanie uznana za nieudaną. **Wzrost napięcia zostanie również gwarantowany na falownik.**

Wzrost napięcia w instalacji wykonanej przez nas może skutkować „złakom napięcia”

Pracownik instalacji fotowoltaicznej może również sam napotkać problem z uzyskaniem napięcia. W ten sposób nastąpi zmniejszenie ilości energii elektrycznej. Rozwiązaniem może również być w wielu przypadkach. Należy zaplanować prace naprawcze urządzeń na najbliższym dogodnym momencie dnia, jednym z takich sposobów jest zaprogramowanie profilu lub trybów, aby wpłynęły się właśnie podczas wertykalnej produkcji energii.



